

## 丸菱 年間保守サービス メニュー

日々のオフィス業務を支えるOA機器。オフィスのOA化が進行する中、OA機器の複合化、パーソナル化が急ピッチで進んでいます。これらの多彩なOA機器を、いつもベストコンディションで安心して使用していきたい。万一のトラブルは迅速に解決したいものです。丸菱では、お客さまに安心をお届けする各種保守サービスメニューを取り揃えています。石川県内をカバーするサービス網であなたのオフィスに安心をお届けします。さまざまなOA機器を幅広くカバーし、料金割引制度等の特典を持った保守サービス制度です。是非ご検討ください。

丸菱ではサービス品質の向上を図るために  
『ISO9001』を2002年に取得しています。

### 『ISO9001 品質方針』

現状に満足することなく常に改善し続け

お客様から安心・信頼・満足される サービスを提供する

#### — 丸菱3つの安心をお届けいたします —

トータル保守 点検、修理等あらゆるニーズにお答えします。  
スピード解決 石川県内どこでも2時間以内に迅速に対応いたします  
質の高いサービス専門の技術者がオフィスに伺います。

「年間保守サービス」メニューとして、2つのメニューを用意しました。

#### 丸菱サービスパック

保守サービスのパッケージ化した商品です。本体購入時に一緒に購入頂くことが出来ます。期間は3・4・5年とあり長期でのご購入頂ければ、大変お得です。

#### 丸菱年間保守契約

製品の契約型の保守サービス商品です。耐用年数以内であれば、いつでも契約可能です。基本は1年契約ですが、お客様のご要望にあったサービス内容のカスタマイズ契約が可能です。

#### よくあるご質問

#### 丸菱サービスパックについて

#### 丸菱年間保守契約について

#### 対象製品／価格表

[トップに戻る](#)

## 丸菱サービスパックについて

▶ 対象製品／価格表

修理の際の訪問料、技術料、部品代等がサービスパック料金に含まれています。サービス期間は無償保証期間を含めて、3・4・5年間のいずれかを選択して購入いただけます。期間中の保守サービスを事前にお求めいただくため、予期せぬ出費を防ぐことが可能です。

- ・保守対応時間 8:35～17:20 月～土曜日(日祝日・弊社指定休日を除く)
- ・丸菱サービスパックなら導入後も安心！！

### メリット①

#### 対応が早い！

サービスパックをご購入の  
お客さまは最優先で伺います

### メリット②

#### お得！！

長期のサービスパックをご購入頂ければ  
お得な割引もご紹介します。

### メリット③

#### 何回でも利用できます！

期間中の修理料金はかかりません。  
オプションも含まれます。  
\* 消耗品・他社製オプション・定期交換部品は除く

### メリット④

#### 修理以外のお問い合わせもOK！

思ったように印刷が出来ない？など修理  
以外のお問い合わせは専用CSサポート  
デスクが迅速に対応いたします。

## 丸菱サービスパックの内容

	丸菱サービスパック
サービス対応機種 【訪問修理】  【引取修理】	レーザービームプリンター / オフィス向けインクジェットプリンター 大判プリンター / グラフィックカラープリンター モノクロコピー・複合機 / パーソナル向けコピー オフィス向けファクス / ドキュメントスキャナー 液晶プロジェクター
購入時期	製品購入時より3ヵ月以内
保守期間	対象製品購入から、3年間・4年間・5年間です。 (無償保証期間を含みます)
中途返品	中途返品は出来ません
故障時の修理・調整	故障が発生した場合、その修理・調整を行います。 定期的な点検はございません (別途定期点検付き保守契約もご用意しています)
修理料・保守内容	修理時に発生する訪問基本料・引取料・技術料は料金に含む (通常部品代は料金に含む) * 消耗品・特定部品は有償 別途に特定部品込み契約あり (当社社員にお問い合わせください) 時間外サービス料・・・有償 (当社社員にお問い合わせください)
購入方法	購入時一括支払い
期間割引	別紙 対象商品/価格表をご参照ください 割引率目安 3年パックの場合・・・年間保守契約の15%程度割引 (無償保証期間を除き) 4年パックの場合・・・年間保守契約の25%程度割引 (無償保証期間を除き) 5年パックの場合・・・年間保守契約の30%程度割引 (無償保証期間を除き)

[トップに戻る](#)

## 丸菱年間保守契約について

無償保証期間終了後、安定した運用稼働のための点検サービス、修理の際の訪問料、技術料、部品代が契約内容に含まれています。お客様は安定した運用と予算化が図れます。

- ・保守対応時間 8:35～17:20 月～土曜日(日祝日・弊社指定休日を除く)
- ・丸菱年間保守契約に入れば安心！！

### メリット①

#### 対応が早い！

年間保守サービス契約の加入のお客さまは最優先で伺います

### メリット②

#### いつでも保守契約できます

製品購入時以外でも契約に加入できます。短期間の保守契約も可能です

### メリット③

#### 何回でも利用できます！

期間中の修理料金はかかりません。  
オプションも含まれます。  
(オプション保守料金無料)

\* 消耗品・他社製オプション・定期交換部品は除く

### メリット④

#### 修理以外のお問い合わせもOK！

思ったように印刷が出来ない？など修理以外のお問い合わせは専用CSサポートデスクが迅速に対応いたします。

## 丸菱年間保守契約の内容

	丸菱年間保守契約
サービス対応機種 【訪問修理】  【引取修理】	レーザービームプリンター / オフィス向けインクジェットプリンター 大判プリンター / グラフィックカラープリンター モノクロコピー・複合機 / パーソナル向けコピー オフィス向けファクス / ドキュメントスキャナー 液晶プロジェクター
加入可能期間	随時可能
保守期間	保守契約期間は基本的に1年間とします * 但し、別途月契約もご用意しています
中途返品・中途解約	契約期間内の解約できません
故障時の修理・調整	故障が発生した場合、その修理・調整を行います。 <b>定期的な点検はございません</b> （別途定期点検付き保守契約もご用意しています）
修理料・保守内容	修理時に発生する訪問基本料・引取料・技術料は料金に含む (通常部品代は料金に含む) 消耗品・特定部品は有償 * 特定部品込み契約はございません 時間外サービス料・・・有償（当社社員にお問い合わせください）
支払い方法	契約時年間一括支払い 分割月払の場合・・・10%割増（自動振込みのみOK）
保守契約料金	別紙 対象商品/価格表をご参照ください * 別途継続契約割引もご用意しています（継続割引・・・5%割引） * 1年未満の契約の場合は・・・年間料金の1/12の50%割増が月額料となります

## よくあるご質問

### \* サービスの導入をご検討中のお客さま

丸菱サービスパックを購入するにはどうしたらいいですか？

お客さまご担当の丸菱担当セールス・担当サービスまでご連絡ください。

丸菱サービスパックのサービス対応時間は？

受付時間：月～土曜日 8:35～17:20

ただし、祝祭日・年末年始等、丸菱が指定する休日を除きます。

訪問修理の場合、9:00～12:00に受け付けた場合、当日中に、12:00～17:30までに受け付けた場合、翌営業日の12:00までに訪問し作業実施するよう努めています。ただし、諸条件により遅れる場合がありますので、ご了承ください。

※日祝日は休ませていただきます。

訪問修理対応サービスの訪問エリアの制限などはありますか？

丸菱サービスパック・年間保守契約は石川県内においてのみ有効です。

訪問修理対応サービスの丸菱サービスパックには、訪問修理時の訪問料金が含まれていますが、次の料金については、別途丸菱指定の料金を申し受けます。

※ ご登録いただいた対象製品の設置場所が、法定速度走行のサービスカーもしくは公共交通機関（船舶および航空機は除きます）を利用して1時間の範囲を超える場合の移動費用

※ 対象製品の設置場所に関係なく、船舶、航空機を使用する場合の移動費用実費

※ 対象製品の設置場所に関係なく、宿泊が伴う場合の宿泊費実費

### サービスを現在ご利用のお客さま

**Q** オフィスを移転することになりました。引き続き丸菱サービスパックを利用することはできますか？

**A** 県内であれば、引き続きご利用いただけます。ご住所など、お客さま登録カードにてご登録いただいた内容が変更された場合には、速やかにご連絡ください。

**Q** プリンターと丸菱サービスパックを追加購入しました。サービス期間はどのようになりますか？

**A** 丸菱サービスパックの提供期間は各々の対象製品の『お買上日』から起算いたします。

### サービスの終了を迎えるお客さま

**Q** 丸菱サービスパックのサービス期間が間もなく終了しますが、期間終了後はどのようになりますか？

**A** 丸菱サービスパックの提供期間終了後は、スポットサービスの対応とさせていただきます、その際の修理料金につきましては、その都度ご請求させていただきます。

なお、丸菱サービスパックの期間終了後も保守契約をご希望のお客さまは、年間保守サービスをご利用ください。※ただし、年間保守サービスの対象から除外されている機種や、設定が無い機種もありますのでご了承ください。詳しくは、当社担当セールス・担当サービスへお問い合わせください。

## 対象製品／価格表

### \*レーザービームプリンター対象製品／価格表

丸菱サービスパックの購入料金が、契約期間中のサービス料金に相当します。

※レーザープリンターの商品の特定部品には別途費用がかかります。

	対象製品	備考	丸菱サービスパック料金			年間保守契約料金	
			3年パック	4年パック	5年パック	年間料金	定期点検
キヤノン	LBP5910	特定部品別	78,000	98,000	115,000	45,000	年1回
	LBP5610	特定部品込	156,000	198,000	249,000	89,400	年1回
	LBP5400		50,000	75,000	115,000	48,000	年1回
	LBP5300		40,000	60,000	95,000	39,600	年1回
	LBP5100/5050/5050N		32,000	45,000	58,000	27,600	年1回
	LBP1910	特定部品別	75,600	112,800	150,000	48,000	年1回
		特定部品込	115,200	171,400	223,800	69,600	年1回
	LBP3980/3930/3910		34,000	48,000	61,000	30,000	年1回
	LBP3500/1420		30,000	43,000	55,000	25,800	年1回
	LBP3410		26,000	38,000	50,000	15,000	無し
	LBP3310/3300/3100 LBP3000/3000B		17,000	24,000	30,000	13,200	無し
エプソン	LBP5900SE/5900						
	LBP5600SE/5600						
	LBP5800						
	LBP5700						
	LBP5500						
京セラ	LBP5900SE/5900						
	LBP5600SE/5600						
	LBP5800						
	LBP5700						
	LBP5500						

種別	内容	技術料金
pullスキャン設定	各種ドライバ設定	3000円/台
pushスキャン設定	共有フォルダ作成、宛先設定	3000円/台

#### 【作業内容】

1. 各種ドライバ設定、共有フォルダ作成
2. ネットワークポート作成
3. スキャンテスト

## 上記以外の対象製品／価格表

キヤノン

エプソン

京セラ

ご不明な点は当社社員までお尋ねください

#### \*レーザービームプリンター対象製品別詳細事項

※ 上記丸菱サービスパックには、以下の料金は含まれません。

別途指定の料金をお客さまにご請求させていただきます。

1. 本体およびオプション類の設置料金
2. ソフトウェアのインストール、設定にかかる料金
3. 消耗品(用紙、トナーカートリッジ等)、オプション・ソフトウェアの代金
4. 本体以外の外付けオプション(外置き型プリントサーバ、無線プリントサーバ等)/ペディスタル及び専用置台の修理・交換にかかる部品代金
5. 下記の特定部品の修理・交換にかかる部品代金

特定部品込のサービスパックには、下記の代金も含まれています。

下記に記載の無い対象製品には、特定部品の設定はありません。

<特定部品>

	対象製品	部品名	交換の目安	標準価格
キヤノン	LBP5900SE/5900 LBP5600SE/5600	定着器ユニット	約150,000ページ (A4横片面印刷時)	53,400円
		ITBユニット	約150,000ページ (A4横片面印刷時)	49,920円
		2次転写外ローラ	約150,000ページ (A4横片面印刷時)	2,490円
	LBP5800/5700	定着器ユニット	約150,000ページ (A4横片面間欠印刷時)	46,310円
		ETBユニット	約150,000ページ (A4横片面連続印刷時) もしくは約75,000ページ (A4横片面間欠印刷時)	40,995円
		給紙ローラ(カセット用)	約300,000ページ (A4横片面印刷時)	175円/個
		搬送/分離ローラ (カセットごとに2個必要)	約300,000ページ (A4横片面印刷時)	415円/個
		MP給紙ローラ(給紙トレイ用)	約200,000ページ (A4横片面印刷時)	780円/個
		分離パッド(給紙トレイ用)	約200,000ページ (A4横片面印刷時)	500円/個
	LBP5500	定着器ユニット	約150,000ページ (A4横片面間欠印刷時)	31,600円
		ETBユニット	約150,000ページ (A4横片面連続印刷時) もしくは約75,000ページ (A4横片面間欠印刷時)	28,740円
	LBP5200 LBP-2410	定着器ユニット	約50,000ページ (A4横片面間欠印刷時)	22,745円
LBP-1910	定着器ユニット	約350,000ページ (A4横片面印刷時、通常モード時)	36,035円	
	転写帯電ローラユニット	約350,000ページ (A4横片面印刷時)	4,260円	
	給紙ローラ (カセットごとに2個必要)	約350,000ページ (A4横片面印刷時)	570円/個	